



asociación canaria de clubes náuticos

nota de prensa

Miércoles, 9 de abril de 2008

LA ASOCIACIÓN CANARIA DE CLUBES NÁUTICOS, MIEMBRO DEL SUBCOMITÉ QUE ELABORARÁ LA NORMATIVA PARA LA “Q” DE CALIDAD TURÍSTICA EN LAS INSTALACIONES NÁUTICO DEPORTIVAS

AENOR Y EL INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA CUENTAN CON LOS CLUBES NÁUTICOS DE LAS ISLAS PARA ELABORAR LA NORMA

El Subcomité AEN/CTN 188 SC4 “SERVICIOS TURÍSTICOS EN INSTALACIONES NÁUTICO DEPORTIVAS” se constituyó el pasado Viernes día 5 en Valencia, teniendo como objetivo establecer la normativa mediante la cual se regirá la “Q” de calidad turística en las instalaciones náutico deportivas y clubes náuticos.

La marca “Q”, cuya denominación genérica es 'Calidad Turística Española', es común a cualquier actividad relacionada con los servicios o productos turísticos. Cumple con una serie de características aportando prestigio, diferenciación, fiabilidad y rigor a los establecimientos turísticos certificados. Demuestra el compromiso del establecimiento certificado por alcanzar la plena satisfacción del cliente, cubriendo las necesidades y superando sus expectativas, ofreciéndole un servicio excelente

La actividad náutica lejos de ser una forma de turismo complementario ha pasado a constituirse en un auténtico reclamo para un segmento cada vez más importante del turismo. Debido a esto se hace necesaria una normativa que establezca unos parámetros en los que enmarcar una oferta de calidad, que redundará en una mejora en los servicios a los propios usuarios locales.

AENOR y el ICTE, han querido contar con la experiencia de los clubes náuticos y puertos deportivos para elaborar esta norma a través del recién creado Subcomité, estando la Comunidad Canaria representada por la Asociación Canaria de Clubes Náuticos, que cuenta con cuatro vocalías en el mismo, ejercidas por José Miguel Jaubert, Mario Suárez, Constante Lorenzo y Cayetano Valle.

ACCN

www.acclubesnauticos.com

C/ Anselmo Pérez de Brito nº 9, Santa Cruz de La Palma
CP: 38.700 - La Palma (Islas Canarias). Telf./Fax: 922 411 346
info@acclubesnauticos.com